



Berufsbild: Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden, verkaufen unser Produkt- und Dienstleistungsangebot, kassieren und wirken bei der Standortdekoration und Sortimentsgestaltung mit. Die Ausbildung findet in einem unserer hagebaumärkte® statt. Dort wird dir alles beigebracht, was du für die Beratung unserer Kunden und über unsere Produkte und Prozesse wissen musst.

Es erwarten dich abwechslungsreiche Tätigkeiten: Du sorgst für eine ansprechende Warenpräsentation und kümmerst dich um die Umsetzung von Marketingmaßnahmen. Du lernst, wie Verkaufsaktionen geplant und Werbemittel gezielt eingesetzt werden, erfährst alles über den Wareneinkauf und überwachst den Warenbestand und dessen Lagerung. Dazu gehört die Warenpflege in den Regalen und im Verkaufsraum. Du führst selbstständig Verkaufsgespräche, empfiehlst geeignete Produkte und erklärst ihre Anwendung. Zusätzlich informierst du die Kunden auch über Serviceleistungen wie Garantien oder Liefermöglichkeiten. Auch das Bedienen der Kasse gehört zu den Ausbildungsinhalten.

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre

Das bringst du im Idealfall mit

- einen guten Realschul- oder Hauptschulabschluss
- Begeisterung für den Handel und Interesse an kaufmännischen Themen
- eine ordentliche Portion Teamgeist, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit